

Как выбрать услуги аниматоров в преддверии Нового Года

Новый год самый любимый и волшебный праздник, наступления которого с нетерпением ждут и дети, и взрослые. В преддверии Нового года многие задумываются над тем, как сделать праздник сказочным и незабываемым.

Самое главное для детей – это долгожданная встреча с Дедом Морозом и Снегурочкой, возможность очутиться в волшебной зимней сказке и поверить в исполнение новогодней мечты! Чтобы праздник принес только позитивные эмоции, родителям при заказе услуг аниматоров необходимо обратить внимание на ряд моментов.

До заключения договора внимательно изучите рынок услуг аниматоров, отдайте предпочтение тем, которые уже прочно закрепились в сфере услуг и дорожат своей репутацией. Спросите совета у друзей и знакомых, прочитайте отзывы на форумах в интернете, посмотрите портфолио, фото, видео агентства с подобных мероприятий.

При заказе услуги уточните, зарегистрирован аниматор в качестве юридического лица или индивидуального предпринимателя либо он оказывает услуги как физическое лицо. Договор с агентством (или иным лицом) должен быть заключен в письменной форме в 2-х экземплярах. Это договор возмездного оказания услуг. Перед тем как подписать его, внимательно прочитайте условия договора, изучите предмет, сроки исполнения, стоимость услуг, порядок и формы оплаты.

При выборе аниматора на детский праздник поинтересуйтесь, имеют ли педагогическое образование лица, исполняющие роли Деда Мороза и Снегурочки, какой у них опыт работы аниматорами. Профессиональный аниматор обладает знаниями в области педагогики, психологии и игротехники. Дед Мороз и Снегурочка должны уметь общаться с детьми на языке, понятном той или иной возрастной категории. Хороший аниматор должен быть актером, надевая костюм, вживается в роль и остаётся в образе до тех пор, пока длится праздник, а он находится в зоне видимости детей.

Аниматоров заранее следует предупредить о психологических особенностях детей. Если у ребенка есть аллергия на какие-либо продукты (шоколад, цитрусовые и т.д.), об этом тоже необходимо сообщить.

Если при проведении праздничного мероприятия планируются спецэффекты, например, использование пиротехники (уличных салютов, фейерверков, петард, бенгальских огней), генераторов снега, дыма, мыльных пузырей, у аниматора должны быть оформлены документы, подтверждающие качество и безопасность фейерверочных изделий, мыльных растворов, машин и оборудования. Не стесняйтесь поинтересоваться у аниматора о наличии этих документов.

В том случае, если услуга будет оказана некачественно или не в полном объеме, вы имеете право обратиться к исполнителю с письменной претензией, указав в ней требования в соответствии с Законом Российской Федерации № 2300-1 «О защите прав потребителей». Кроме того, вы имеете право отказаться от исполнения договора в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору, которые он обязан подтвердить. Такое положение применяется в случаях, когда отказ потребителя не связан с нарушением исполнителем обязательств по договору.

Если аниматор работает как физическое лицо, все споры, связанные с оказанием его услуг, рассматриваются исключительно в суде в порядке гражданского судопроизводства, так как отношения между физическими лицами не регулируются законом «О защите прав потребителей». Но если аниматор систематически оказывает свои услуги в рамках предпринимательской деятельности, не имея при этом необходимой регистрации, суд может применять положения Закона для восстановления прав потребителя.

Желаем приятных новогодних впечатлений!