

Итоги работы с обращениями граждан, поступившими в администрацию Клинцовского района в 2023 году

За 2023 год в администрацию Клинцовского района поступило 168 обращений граждан (За 2022 год 160 обращений), что на 8 обращений больше к уровню предыдущего года.

Из них: письменных – 155 (что составляет 92.2 % от общего числа поступивших обращений), в 2022 году поступило – 133 (83%) обращения.

Устных обращений поступило – 13 (что составляет 7.8 % от общего числа поступивших обращений), за 2022 год - 27 (17 %) обращений.

Переадресовано на рассмотрение по компетенции – 38 обращений, что составляет 22.6 % от общего числа поступивших обращений, за 2022 -55

(34%) обращений. На 123 обращения (73.2% от общего числа поступивших обращений) направлены разъяснительные ответы, за 2022 – 95 (60%) обращений. Положительно рассмотрено 6 (3,6%) обращений. Прекращена переписка с одним заявителем (0,6%)

Рассмотрено с выездом на место – 6 обращений (3,6%), за 2022 год 2 (1,2 %).

6 (3,6 %) обращений носят коллективный характер, за 2022 год -5 (3.1 %) обращений.

Итоги анализа обращений граждан за 2023 год свидетельствуют о том, что основными вопросами, по которым обращались граждане – это вопросы коммунально-бытового обслуживания, водоснабжения, электроснабжения, газификации, дорожного хозяйства, благоустройство. Уровень данных обращений снизился в сравнении с прошлым годом. Таких обращений поступило - 87(52 %), за 2022 год - 93 (58 %) от общего числа обращений). Количество обращений, связанных с реализацией прав граждан на улучшение жилищных условий осталось на том же уровне. Таких обращений поступило 18 (11%) в 2022 году их было - 18(11%) от общего числа поступивших обращений.

По вопросам землепользования и экологии поступило – 19(11.3%) обращения, (за 2022 год - 24 (15 %) от общего числа поступивших обращений).

Вопросам иного характера посвящено 32(19 %) обращений, за 2022 год - 19 (12%) от общего числа обращений.

Вопросам строительства отведено 7(4.1%) обращений

Наименьшее количество обращений в общем объеме занимают обращения, в которых затронуты вопросы транспортного сообщения, социального обеспечения, трудовых отношений, образования, здравоохранения, деятельности муниципальных органов.

Данных обращений поступило всего от 2 до 5 (9.5%) обращений от общего числа (за 2022 год 2-3 (5%)).

В ряде обращений затрагиваются несколько вопросов разной тематики.