

Российская Федерация
Брянская область
АДМИНИСТРАЦИЯ КЛИНЦОВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

От 07.12.2017 г. № 772
г. Клинцы

Об утверждении Положения о единой
дежурно-диспетчерской службе
Клинцовского муниципального района

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 28.12.2010 № 1632 «О совершенствовании системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб на территории Российской Федерации», решения Правительственной комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности от 21.10.2011 года №5, Постановления Правительства Российской Федерации от 30 декабря 2003 г. № 794 "О единой государственной системе предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций", в целях совершенствования структуры и повышения эффективности механизма по устойчивому и надежному функционированию систем жизнеобеспечения населения Клинцовского района,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить Положение о единой дежурно-диспетчерской службе Клинцовского муниципального района (далее ЕДДС Клинцовского района) (прилагается).
2. Начальнику отдела ГОЧС администрации Клинцовского района организовать работу ЕДДС Клинцовского района в соответствии с Положением о единой дежурно-диспетчерской службе Клинцовского муниципального района.
3. Постановление администрации Клинцовского района от 14.11.2012года № 1324 «Об утверждении Положения о единой дежурно-диспетчерской службе Клинцовского муниципального района» считать утратившим силу.
4. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на главу администрации Клинцовского района Савченко В.И.
5. Разместить данное постановление на официальном сайте Клинцовского района в сети Интернет по адресу: www.klinrai.ru.

Врио. главы администрации
Клинцовского района

В.М. Феськов

ПОЛОЖЕНИЕ
о единой дежурно-диспетчерской службе
Клинцовского муниципального района

I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Основные понятия

1.1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, функции и полномочия единой дежурно-диспетчерской службы (далее – ЕДДС) Клинцовского района с учетом ввода в действие системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» (далее - система - 112).

1.1.2. ЕДДС Клинцовского района является органом повседневного управления районного звена территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее - РСЧС).

1.1.3. ЕДДС Клинцовского района в пределах своих полномочий взаимодействует со всеми дежурно-диспетчерскими службами (далее - ДДС) экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Клинцовского района независимо от форм собственности по вопросам сбора, обработки и обмена информацией о чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера (далее - ЧС) (происшествиях) и совместных действий при угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.4. Целью создания ЕДДС является повышение готовности органов местного самоуправления и служб муниципального образования Клинцовского района к реагированию на угрозы возникновения или возникновения ЧС (происшествий), эффективности взаимодействия привлекаемых сил и средств РСЧС, в том числе экстренных оперативных служб, организаций (объектов), при их совместных действиях по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также обеспечение исполнения полномочий администрацией района и поселений по организации и осуществлению мероприятий по гражданской обороне (далее - ГО), обеспечению первичных мер пожарной безопасности в границах поселений, защите населения и территорий от ЧС, в том числе по обеспечению безопасности людей на водных объектах, охране их жизни и здоровья.

1.1.5. ЕДДС Клинцовского района предназначена для приема и передачи сигналов оповещения ГО от вышестоящих органов управления, сигналов на изменение режимов функционирования районных звеньев территориальной подсистемы РСЧС, приема сообщений о ЧС

(происшествиях) от населения и организаций, оперативного доведения данной информации до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), координации совместных действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), оперативного управления силами и средствами соответствующего звена территориальной подсистемы РСЧС, оповещения руководящего состава районного звена ТП РСЧС и населения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий).

1.1.6. Общее руководство ЕДДС Клинцовского района осуществляет глава администрации Клинцовского района, координацию деятельности – начальник отдела ГОЧС администрации района, непосредственное – начальник МКУ «ЕДДС Клинцовского района».

1.1.7. ЕДДС Клинцовского района в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, общепризнанными принципами и нормами международного права, международными договорами Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, а также нормативными правовыми актами Брянской области, определяющими порядок и объем обмена информацией при взаимодействии экстренных оперативных служб, в установленном порядке нормативными правовыми актами Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (далее - МЧС России), законодательством Брянской области, настоящим Положением, а также соответствующими правовыми актами Клинцовского района.

1.1.8. ЕДДС Клинцовского района осуществляет свою деятельность во взаимодействии с центром управления в кризисных ситуациях (далее - ЦУКС) главного управления МЧС России (далее - ГУ МЧС России) по Брянской области, подразделениями органов государственной власти Брянской области и органами местного самоуправления Клинцовского района.

1.2. Основные задачи ЕДДС Клинцовского района.

1.2.1. ЕДДС Клинцовского района выполняет следующие основные задачи:

- прием от населения и организаций сообщений об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия);
- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС, в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;
- сбор и обработка данных, необходимых для подготовки и принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий), а также контроля их исполнения;
- сбор от ДДС, служб контроля и наблюдения за окружающей средой, системой мониторинга и распространение между ДДС, действующих на территории Клинцовского района, полученной информации об угрозе или

- факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествий);
- обработка и анализ данных о ЧС (происшествиях), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС, привлекаемых для реагирования на ЧС, их оповещение о переводе в один из режимов функционирования РСЧС;
 - обобщение, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС и реагированию на происшествие, подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами Клетнянского района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений;
 - информирование ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествия), об обстановке, принятых и рекомендуемых мерах;
 - представление докладов(донесений) об угрозе или возникновении ЧС (происшествий), сложившейся обстановке, возможных вариантов решений и действиях по ликвидации ЧС на основе ранее подготовленных и согласованных планов;
 - доведение задач, поставленных органами РСЧС вышестоящего уровня, до ДДС и подчиненных сил постоянной готовности, контроль их выполнения и организация взаимодействия;
 - предоставление оперативной информации о происшествиях ЧС (происшествиях), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих докладов;
 - доведение принятых решений и разработанных планов до исполнителей, информирование заинтересованных вышестоящих и взаимодействующих организаций о сложившейся обстановке, выполняемых решениях и ходе проводимых мероприятий;
 - уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС по реагированию на вызовы (сообщения о происшествиях), поступающие по единому номеру «112»;
 - контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории Клинцовского района;
 - прием и обработка вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112»;
 - регистрация и документирование всех входящих и исходящих сообщений, вызовов от населения, обобщение информации о произошедших ЧС (происшествиях) (за сутки дежурства), ходе работ по их ликвидации и представление соответствующих донесений (докладов) по подчиненности, формирование статистических отчетов по поступившим вызовам.

1.3. Основные функции ЕДДС Клинцовского района

1.3.1. На ЕДДС Клинцовского района возлагаются следующие основные функции:

- осуществление сбора и обработки информации в области защиты населения и территорий от ЧС (происшествий);
- информационное обеспечение председателя КЧС и ОПБ Клинцовского района;
- анализ и оценка достоверности поступившей информации, доведение ее до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), в компетенцию которой входит реагирование на принятое сообщение;
- обработка и анализ данных о ЧС (происшествии), определение ее масштаба и уточнение состава ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), привлекаемых для реагирования на ЧС (происшествие), их оповещение о переводе в соответствующие режимы функционирования РСЧС;
- сбор, оценка и контроль данных обстановки, принятых мер по ликвидации ЧС (происшествия), подготовка и коррекция заранее разработанных и согласованных со службами жизнеобеспечения Клинцовского района вариантов управленческих решений по ликвидации ЧС (происшествий), принятие экстренных мер и необходимых решений (в пределах установленных вышестоящими органами полномочий);
- обеспечение надежного, устойчивого, непрерывного и круглосуточного функционирования системы управления, средств автоматизации, местной системы оповещения Клинцовского района;
- доведение информации о ЧС до начальника отдела ГОЧС администрации Клинцовского района;
- доведение задач, поставленных ЦУКС ГУ МЧС России по Брянской области, до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), контроль их выполнения и организация взаимодействия;
- сбор от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), служб наблюдения и контроля, входящих в состав сил и средств наблюдения и контроля РСЧС, (систем мониторинга) и доведение до ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Клинцовского района полученной информации об угрозе или факте возникновения ЧС (происшествия), сложившейся обстановке и действиях сил и средств по ликвидации ЧС (происшествия);
- представление докладов (донесений) об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), сложившейся обстановке, возможных вариантах решений и действиях по ликвидации ЧС (происшествия) (на основе ранее подготовленных и согласованных планов) в ЦУКС Брянской области;
- мониторинг состояния комплексной безопасности объектов социального назначения и здравоохранения с круглосуточным пребыванием людей и объектов образования;
- предоставление оперативной информации о произошедших ЧС(происшествиях), ходе работ по их ликвидации и предоставление соответствующих докладов по подчиненности;

- уточнение и корректировка действий привлеченных ДДС по реагированию на вызовы, поступающих по единому номеру «112»;
- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» с территории Клинцовского района.

1.4. Состав и структура ЕДДС Клинцовского района

1.4.1. ЕДДС Клинцовского района включает в себя: руководство ЕДДС, дежурно-диспетчерский персонал центра обработки вызовов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» (далее – ЦОВ-ЕДДС), пункт управления, технические средства управления, связи и оповещения, а также комплекс средств автоматизации ЕДДС.

1.4.2. В состав руководства ЕДДС входят: начальник ЕДДС и один его заместитель (старший диспетчер) по управлению и средствам связи, мониторингу и прогнозированию чрезвычайных ситуаций. В состав дежурно-диспетчерского персонала ЦОВ-ЕДДС входят оперативные дежурные смены из расчета несения круглосуточного дежурства. Каждая смена состоит из старшего оперативного дежурного и диспетчера ЕДДС (оператора ЦОВ-ЕДДС).

1.4.3. Количество диспетчеров (операторов ЦОВ-ЕДДС) в составе оперативной дежурной смены определяется, исходя из количества населения в муниципальном образовании, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

1.4.4. Пункт управления ЕДДС (далее – ПУ ЕДДС) представляет собой рабочие помещения для дежурно-диспетчерского персонала, оснащенные необходимыми техническими средствами и документацией. ПУ ЕДДС размещается в помещениях, предоставляемых органом местного самоуправления Клинцовского муниципального района.

1.4.5. Конструктивные решения по установке и монтажу технических средств принимаются с целью достижения необходимой живучести ПУ ЕДДС в условиях ЧС, в том числе и в военное время.

1.4.6. Электроснабжение технических средств ЕДДС должно осуществляться от единой энергетической системы России в соответствии с категорией электроснабжения не ниже первой.

1.4.7. Рекомендуемый состав технических средств управления ЕДДС:

- средства связи и автоматизации управления, в том числе средства радиосвязи;
- средства оповещения руководящего состава и населения;
- средства регистрации (записи) входящих и исходящих переговоров, а также определения номера звонящего абонента;
- оргтехника (компьютеры, принтеры, сканеры);
- система видеоконференцсвязи;
- прямые каналы связи с ДДС экстренных оперативных служб;
- метеостанция;

-ГЛОНАСС /GPS/

1.4.8. Узел связи ЕДДС Клинцовского района должен обеспечивать:

- устойчивое функционирование средств связи;
- поддержание действующих связей в заданных режимах работы и обеспечение своевременного установления запланированных и вновь организуемых связей;
- внутреннюю связь на пункте управления, в том числе громкоговорящую связь;
- безопасность связи и информации;
- прямые телефонные каналы связи между ЕДДС и органом управления АИУС РСЧС регионального уровня, а также ДДС, действующими на территории Клинцовского района;
- прием информации по многоканальному телефонному номеру городской телефонной сети общего пользования;
- автоматическое определение номера входящего абонента;
- документирование (запись) ведущих переговоров;
- прием, регистрация, документирование, переадресацию вызовов, поступающих по номеру «112»;
- получение данных об абоненте, обратившемся по номеру «112», а также его местонахождении;
- коммутацию передаваемого сообщения до соответствующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- автоматизированное восстановление соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112» в случае внезапного прерывания соединения;
- обмен речевыми сообщениями, документальной и видео информацией, а также данными с вышестоящими и взаимодействующими службами.

ЕДДС Клинцовского района должна иметь резервные каналы связи. Средства связи должны обеспечивать сопряжение с сетью связи общего пользования.

1.4.9. Автоматизированная информационная система ЕДДС (далее - АИС ЕДДС) обеспечивает автоматизацию выполнения задач и функций ЕДДС. АИС ЕДДС сопрягается с региональной автоматизированной информационно-управляющей системой РСЧС и с имеющимися автоматизированными системами взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), а также телекоммуникационной подсистемой системы - 112.

1.4.10. Комплекс средств автоматизации (далее – КСА ЕДДС) предназначен для обеспечения автоматизированного выполнения персоналом ЕДДС следующих функций:

- своевременное предоставление главе муниципального образования, руководителям местных администраций и других заинтересованных органов местного самоуправления полной, достоверной и актуальной информации об угрозе возникновения ЧС на территории Клинцовского района;
- оперативная подготовка дежурно-диспетчерскими службами и доведение до исполнителей обоснованных и согласованных предложений для

принятия управленческих решений по предупреждению и ликвидации ЧС (происшествий);

- накопление и обновление социально-экономических, природно-географических, демографических и других данных о районе, органах самоуправления (в том числе их ДДС), силах и средствах постоянной готовности к действиям в ЧС, возможных и планируемых мероприятиях по предупреждению и ликвидации ЧС);

- сбор и передача данных об угрозе и факте возникновения ЧС, сложившейся обстановке и действиях сил и средств;

- мониторинг, анализ, прогнозирование оценка и контроль сложившейся обстановки на основе информации, поступившей от различных автоматизированных систем и оконечных устройств;

- подготовка данных для принятия решений по предупреждению и ликвидации ЧС, их отображение на электронной карте территории района;

- предоставление требуемых данных вышестоящим, подчиненным и взаимодействующим органам управления.

1.4.11. Местная система оповещения Клинцовского района представляет собой организационно-техническое объединение специальных технических средств оповещения сетей вещания и каналов связи.

1.4.12. Система оповещения должна обеспечивать передачу:

- сигналов оповещения;
- речевых (текстовых) сообщений;
- условных сигналов.

Задействование местной системы оповещения должно осуществляться дежурно-диспетчерским персоналом с автоматизированных рабочих мест ЕДДС Клинцовского района.

1.4.13. Минимальный состав документации на ПУ ЕДДС:

- нормативные правовые акты по вопросам ГО, защиты населения и территорий от ЧС природного и техногенного характера, пожарной безопасности, а также по вопросам сбора и обмена информацией о ЧС (происшествиях);
- соглашения об информационном взаимодействии ЕДДС с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и службами жизнеобеспечения Клинцовского района;
- журнал учета полученной и переданной информации, полученных и переданных распоряжений и сигналов;
- журнал оперативного дежурства;
- инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия);
- инструкции о несении дежурства в повседневной деятельности, в режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации;

- план взаимодействия ЕДДС Клинцовского района с ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при ликвидации пожаров, ЧС (происшествий) различного характера на территории Клинцовского района;
- инструкции по действиям дежурно-диспетчерского персонала при получении информации по линии взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов);
- аварийные и аварийные медицинские карточки на все химически опасные вещества и радиационные грузы, перечни радиационно, химически, биологически опасных объектов с прогнозируемыми последствиями ЧС (происшествия);
- инструкции по мерам пожарной безопасности и охране труда;
- схемы и списки оповещения руководства ГО, муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС, органов управления, сил и средств на территории Клинцовского района, предназначенных и выделяемых (привлекаемых) для предупреждения и ликвидации ЧС (происшествий), сил и средств ГО на территории Клинцовского района, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) в случае ЧС (происшествия);
- паспорта безопасности Клинцовского района и ПОО, паспорта территории Клинцовского района, сельских населенных пунктов и ПОО, паспорта состояния комплексной безопасности объектов социальной защиты населения, здравоохранения и образования, рабочие карты Клинцовского района и субъекта Российской Федерации (в том числе и в электронном виде);
- план проведения инструктажа перед заступлением на дежурство очередных оперативных дежурных смен;
- графики несения дежурства оперативными дежурными сменами;
- схемы управления и вызова;
- схема местной системы оповещения;
- телефонные справочники;
- документация по организации профессиональной подготовки дежурно-диспетчерского персонала;
- формализованные бланки обрабатываемых документов с заранее заготовленной постоянной частью текста;
- суточный расчет сил и средств муниципального звена территориальной подсистемы РСЧС;
- расчет сил и средств Клинцовского района, привлекаемых к ликвидации ЧС (происшествий);
- инструкция по обмену информацией с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти при угрозе возникновения и возникновении ЧС (происшествий);
- ежедневный план работы оперативного дежурного ЕДДС.

Состав оперативной документации может дополняться в зависимости от условий функционирования ЕДДС.

1.4.12. Для создания ЕДДС проведен следующий комплекс организационных и инженерно-технических мероприятий:

- определение и согласование между ЕДДС и ДДС экстренных оперативных служб и организаций, привлекаемых для ликвидации ЧС и реагирования на происшествия, порядок их взаимодействия и информационного обмена;
- разработка порядка информационного обеспечения ЕДДС во всех режимах ее функционирования;
- уточнение группировки сил и средств постоянной готовности Клинцовского района, определение и согласование основных мероприятий экстренного реагирования;
- разработка и утверждение необходимых правовых, организационно-методических и нормативно-технических документов, являющихся основой для создания, функционирования и дальнейшего совершенствования ЕДДС;
- создание (развитие), внедрение и эксплуатация комплекса средств автоматизации ЕДДС.

II. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ЕДДС КЛИНЦОВСКОГО РАЙОНА

2.1. ЕДДС Клинцовского района может функционировать в режимах повседневной деятельности, повышенной готовности и ЧС для мирного времени. При приведении в готовность ГО и в военное время - в соответствующих степенях готовности по плану гражданской обороны и защиты населения Клинцовского района.

2.1.1. Режимы функционирования для ЕДДС устанавливает глава администрации Клинцовского района.

2.1.2. В режиме повседневной деятельности ЕДДС Клинцовского района осуществляет круглосуточное дежурство в готовности к экстренному реагированию на угрозу возникновения или возникновения ЧС (происшествий). В этом режиме ЕДДС Клинцовского района обеспечивает:

- прием от населения и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) сообщений о любых ЧС (происшествиях), их регистрацию по принадлежности ДДС и уровням ответственности;
- передачу информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия) по подчиненности и подведомственности, в первоочередном порядке в ЦУКС ГУ МЧС России по субъекту Российской Федерации;
- обобщение и анализ информации о ЧС (происшествиях) за текущие сутки и представление соответствующих докладов по подчиненности;
- поддержание КСА в постоянной оперативной готовности;
- прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях), поступающих по единому номеру «112», во взаимодействии с ДДС экстренных оперативных служб и организаций;
- контроль результатов реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях), поступившие по единому номеру «112» на территории Клинцовского района;

- уточнение и корректировку действий привлеченных дежурно-диспетчерских служб по реагированию на вызовы, поступившие по номеру «112»;
- внесение необходимых изменений в базу данных, а также в структуру и содержание оперативных документов по реагированию ЕДДС на ЧС (происшествия);
- внесение необходимых изменений в паспорта территорий Клинцовского района всех уровней.

2.1.3. ДДС, расположенные на территории Клинцовского, в режиме повседневной деятельности действуют в соответствии со своими инструкциями и представляют в ЕДДС Клинцовского района обобщенную статистическую информацию о ЧС (происшествиях) и угрозах их возникновения за прошедшие сутки.

2.1.4. Сообщения о ЧС (происшествиях), которые не относятся к сфере ответственности принявшей их ДДС, незамедлительно передаются соответствующей ДДС экстренной оперативной службы или организации (объекта) по назначению. Сообщения, которые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) идентифицируют как сообщения об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествия), в первоочередном порядке передаются в ЕДДС Клинцовского района, а ЦОВ-ЕДДС Клинцовского района незамедлительно передаёт информацию в ЦУКС ГУ МЧС России по Брянской области.

2.1.5. В режим повышенной готовности ЕДДС Клинцовского района и привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) переводятся решением руководителя органа местного самоуправления при угрозе возникновения ЧС (происшествия) в тех случаях, когда для ликвидации угрозы требуются совместные действия ДДС и сил РСЧС, взаимодействующих с ЕДДС Клинцовского района. В повышенной готовности ЕДДС Клинцовского района обеспечивает:

- заблаговременную подготовку к возможным действиям в случае возникновения соответствующей ЧС (происшествия);
- оповещение должностных лиц КЧС и ОПБ, администрации Клинцовского района, взаимодействующих ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и подчиненных сил РСЧС;
- получение и обобщение данных наблюдения и контроля за обстановкой на территории Клинцовского района, на ПОО, а также за состоянием окружающей среды;
- прогнозирование развития обстановки и подготовку предложений по действиям привлекаемых сил и средств и их доклад по подчиненности;
- координацию действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сил РСЧС при принятии ими экстренных мер по предотвращению ЧС (происшествия) или смягчению ее последствий.

2.1.6. В случае, если для организации предотвращения ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или оперативного штаба управления в кризисных ситуациях (далее - ОШ УКС) либо управление

передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Клинцовского района, в части действий по указанной ЧС (происшествию), выполняет их указания.

2.1.7. В режим чрезвычайной ситуации ЕДДС Клинцовского района, привлекаемые ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силы РСЧС переводятся решением главы администрации района при возникновении ЧС. В этом режиме ЕДДС Клинцовского района выполняет следующие задачи:

- координация действий ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и привлекаемых сил и средств РСЧС при проведении работ по защите населения и территории от ЧС природного и техногенного характера;
- контроль за выдвиганием и отслеживанием передвижения оперативных групп по территории Клинцовского района;
- оповещение и передача оперативной информации между органами управления при организации ликвидации соответствующей ЧС и в ходе аварийно-спасательных работ, мероприятий по обеспечению устойчивого функционирования объектов экономики и первоочередному жизнеобеспечению пострадавшего населения;
- контроль за установлением и перемещением границ зоны соответствующей ЧС, своевременное оповещение и информирование населения о складывающейся обстановке и опасностях в зоне ЧС;
- осуществление непрерывного контроля за состоянием окружающей среды в зоне ЧС, за обстановкой на аварийных объектах и прилегающей к ним территории.

2.1.8. В режимах повышенной готовности и чрезвычайной ситуации информационное взаимодействие между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), силами РСЧС осуществляется непосредственно через ЕДДС Клинцовского района. Поступающая информация о сложившейся обстановке, принятых мерах, задействованных и требуемых дополнительных силах и средствах доводится ЕДДС Клинцовского района всем взаимодействующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), органам управления РСЧС Клинцовского района, ЦУКС ГУ МЧС России по Брянской области.

2.1.9. В случае, если для организации ликвидации ЧС (происшествия) организована работа КЧС и ОПБ или ОШ УКС либо управление ликвидацией ЧС (происшествия) передано соответствующим подразделениям МЧС России, ЕДДС Клинцовского района, в части действий по указанной ЧС (происшествию), выполняет их указания.

2.1.10. Функционирование ЕДДС Клинцовского района при приведении в готовность ГО и в военное время, осуществляется в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Клинцовского района и инструкциями дежурному персоналу ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) по действиям в условиях особого периода.

2.1.11. При функционировании ЕДДС Клинцовского района в условиях особого периода, в соответствии с планом гражданской обороны и защиты населения Брянской области предусматривается размещение оперативных дежурных смен на защищенных пунктах управления.

2.2. Порядок работы ЕДДС Клинцовского района

2.2.1. Вызовы (сообщения) о ЧС (происшествиях) могут поступать в ЕДДС Клинцовского района от населения по всем имеющимся видам и каналам связи, включая сообщения через единый телефонный номер «112», от сигнальных систем и систем мониторинга, от ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Клинцовского района, вышестоящих и взаимодействующих органов управления РСЧС по прямым каналам и линиям связи.

2.2.2. ЦОВ-ЕДДС выполняет возложенные на него задачи приема вызовов (сообщений о происшествиях) по единому номеру «112» от населения Клинцовского района, их анализа и, в случае необходимости, организации реагирования.

Порядок обработки поступающих вызовов определяется Положением о порядке информационного взаимодействия дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб в рамках системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Брянской области, утвержденным постановлением Правительства Брянской области от 10.07.2017 №315-п.

При поступлении в ЦОВ-ЕДДС по единому номеру «112» вызова, относящегося к зоне ответственности ДДС, оператор ЦОВ-ЕДДС осуществляет переадресацию вызова на диспетчера ДДС с обязательным заполнением общей части карточки информационного обмена. При большом количестве поступающих вызовов в целях сокращения очереди ожидания оператор ЦОВ-ЕДДС может производить переадресацию вызова в ДДС непосредственно после выяснения причины вызова.

При необходимости осуществления комплексного реагирования или при невозможности переадресации вызова на диспетчера ДДС (отсутствие свободных диспетчеров) оператор ЦОВ-ЕДДС передает в ДДС полностью заполненную карточку информационного обмена.

Если в момент поступления вызова в ЦОВ-ЕДДС по номеру «112» нет свободного оператора, вызов в автоматическом режиме переводится на свободного оператора основного центра обработки вызовов системы-112 (далее – ЦОВ), расположенного в городе Брянске. В случае невозможности принятия вызова, в основном ЦОВ вызов ставится в очередь на ожидание с предоставлением позвонившему возможностей интерактивной информационно-справочной системы голосового автоответчика IVR. При этом происходит определение номера телефона абонента и сопоставление его с имеющимися в системе списками.

Оператор ЦОВ-ЕДДС отключается от разговора после подтверждения диспетчером ДДС соответствия вызова компетенции ДДС.

Контроль состояния вызова осуществляет дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС. Снятие с контроля производится после получения информации от ДДС о завершении реагирования.

2.2.3. При классификации сообщения о сложившейся ситуации как ЧС (происшествие), ЕДДС Клинцовского района поручает проведение ликвидации ЧС (происшествия) соответствующим ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) и силам РСЧС, в компетенции которых находится реагирование на случившуюся ЧС (происшествие), при необходимости уточняет действия привлеченных ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.4. При классификации сложившейся ситуации как ЧС выше локального уровня, оперативный дежурный ЕДДС Клинцовского района немедленно докладывает главе администрации Клинцовского района, председателю КЧС и ОПБ района, начальнику отдела ГОЧС администрации Клинцовского района, в ЦУКС ГУ МЧС России по Брянской области; оценивает обстановку, уточняет состав привлекаемых сил и средств, проводит их оповещение, отдает распоряжения на необходимые действия и контролирует их выполнение. Одновременно готовятся формализованные документы о факте ЧС для последующей передачи в вышестоящие органы управления РСЧС и задействованные ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов).

2.2.5. При выявлении угрозы жизни или здоровью людей до населения доводится информация о способах защиты. Организуется необходимый обмен информацией об обстановке и действиях привлеченных сил и средств между ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), сопоставление и обобщение полученных данных, готовятся донесения и доклады вышестоящим органам управления РСЧС, обеспечивается информационная поддержка деятельности администраций всех уровней и их взаимодействие со службами, привлекаемыми для ликвидации ЧС.

2.2.6. Порядок взаимодействия ЕДДС Клинцовского района и ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) определяется межведомственными нормативными правовыми актами и нормативными правовыми актами исполнительных органов власти Брянской области, устанавливающими порядок взаимодействия и обмена информацией между экстренными оперативными службами при катастрофах, стихийных бедствиях и ЧС (происшествиях) и соглашениями об информационном взаимодействии.

2.2.7. Ежемесячно проводится анализ функционирования ЕДДС Клинцовского района, ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов), который доводится до начальника отдела ГОЧС администрации района и при необходимости рассматривается на заседании КЧС и ОПБ Клинцовского района.

III. ТРЕБОВАНИЯ К СОСТАВУ И СТРУКТУРЕ ЕДДС КЛИНЦОВСКОГО РАЙОНА

3.1. Комплектование и подготовка кадров ЕДДС Клинцовского района

3.1.1. Комплектование личным составом ЕДДС осуществляется начальником ЕДДС (как руководителем муниципального казенного учреждения) по согласованию с начальником отдела ГОЧС администрации района. Начальник ЕДДС назначается на должность и освобождается от должности в установленном порядке главой администрации Клинцовского района.

3.1.2. Личный состав ЕДДС Клинцовского района обязан знать требования руководящих документов, регламентирующих его деятельность, и применять их в практической работе.

3.1.3. Основными формами обучения дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Клинцовского района являются: тренировки оперативных дежурных смен, участие в учебных мероприятиях (учениях) и занятия по профессиональной подготовке.

3.1.4. Учебные мероприятия (тренировки и учения), проводимые с дежурно-диспетчерским персоналом ЕДДС Клинцовского района, осуществляются в соответствии с планом, разработанным заблаговременно и утвержденным руководителем органа местного самоуправления с учётом тренировок, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Брянской области по плану, утвержденному начальником ГУ МЧС России по Брянской области.

3.1.5. Профессиональная подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Клинцовского района проводится по специально разработанной МЧС России программе.

3.1.6. Подготовка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС Клинцовского района осуществляется:

- в Учебно-методическом центре по ГОЧС Брянской области, курсах ГО, других образовательных учреждениях, имеющих соответствующие лицензии по подготовке специалистов указанного вида деятельности;
- ежемесячно по 6-8 часов в ходе проведения занятий по профессиональной подготовке по специально разработанной МЧС России тематике. Тематика определяется, исходя из решаемых вопросов и характерных ЧС (происшествий), а также личной подготовки специалистов;
- в ходе проведения ежедневного инструктажа заступающего на оперативное дежурство дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС;
- в ходе тренировок с оперативной дежурной сменой ЕДДС Клинцовского района, проводимых ЦУКС ГУ МЧС России по Брянской области;
- в ходе проведения тренировок с оперативными дежурными сменами ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) при проведении различных учений и тренировок с органами и силами РСЧС, на которые привлекаются ДДС экстренных оперативных служб и организаций (объектов) Клинцовского района. При этом каждая оперативная дежурная

смена должна принять участие в учениях и тренировках не менее 2-х раз в год.

3.1.7. В ходе подготовки дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС особое внимание обращается на организацию приёма информации об угрозе возникновения или возникновении ЧС (происшествий), своевременном оповещении органов управления и сил РСЧС, населения, а также доведения сигналов оповещения ГО.

3.1.8. Практическая стажировка дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС организуется на базе ЦУКС ГУ МЧС России по Брянской области и ЦОВ согласно графиков и планов стажировки.

Не реже одного раза в полгода принимаются зачёты, по результатам которых принимается решение о допуске дежурно-диспетчерского персонала ЕДДС к несению оперативного дежурства.

Ежемесячно анализируется состояние дел по подготовке персонала, подготовленный анализ представляется начальнику отдела ГОЧС администрации района.

3.2. Требования к дежурно-диспетчерскому персоналу ЕДДС Клинцовского района

3.2.1. Руководство и дежурно-диспетчерский персонал ЕДДС Клинцовского района должен знать:

- административную структуру Клинцовского муниципального района и структуру системы-112 Брянской области, должности и фамилии руководящего состава системы безопасности Клинцовского района и адреса аварийно-спасательных формирований дежурных служб, входящих в структуру указанной системы;
- административные границы Клинцовского района, районы выезда пожарно-спасательных подразделений, наименование местностей и транспортных магистралей, имеющих в Клинцовском районе;
- организацию системы дежурно-диспетчерских служб в Клинцовском районе;
- зону территориальной ответственности ЕДДС Клинцовского района и зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Клинцовского района;
- дислокацию, назначение и тактико-технические характеристики техники, привлекаемой для ликвидации и предупреждения ЧС (происшествий), размещение складов специальных средств спасения и пожаротушения;
- ПОО, социально-значимые объекты, расположенные в районах выезда пожарно-спасательных подразделений на территории Клинцовского района, их адреса, полное наименование и установленный ранговый набор пожарной и аварийно-спасательной техники;
- назначение и тактико-технические характеристики автоматизированной системы ЕДДС, порядок выполнения возложенных на нее задач, порядок

эксплуатации средств связи и другого оборудования, установленного на пункте управления ЕДДС;

- наименование объектов и населенных пунктов соседних муниципальных образований, куда для оказания взаимопомощи могут привлекаться местные пожарно-спасательные подразделения;
- правила техники безопасности при использовании средств автоматизации;
- риски возникновения ЧС (происшествий), характерные для Клинцовского района;
- порядок информационного обмена.

3.2.2. Начальник ЕДДС должен знать федеральные законы, постановления, распоряжения, приказы вышестоящих органов и другие руководящие, нормативно-технические и методические документы, определяющие функционирование ЕДДС, системы-112.

3.2.3. Начальник ЕДДС должен уметь:

- организовывать выполнение и обеспечивать контроль поставленных перед ЕДДС задач;
- разрабатывать нормативно-методическую базу развития и обеспечения функционирования ЕДДС, а также приказы о заступлении очередной оперативной дежурной смены на дежурство;
- организовывать оперативно-техническую службу, профессиональную подготовку и обучение личного состава ЕДДС;
- организовывать проведение занятий, тренировок и учений;
- разрабатывать предложения по дальнейшему совершенствованию, развитию и повышению технической оснащенности ЕДДС.

3.2.4. Требования к начальнику ЕДДС: высшее образование, стаж оперативной работы не менее 3 лет на оперативных должностях в системе комплексной безопасности населения и территорий и обучение по установленной программе.

3.2.5. Требования по разработке документации согласно ГОСТ Р 22.7.01-2016:

- положение о ЕДДС Клинцовского района;
- соглашения об информационном взаимодействии между ЕДДС и ДДС, действующими на территории Клинцовского района, в рамках системы -112;
- инструкции об обмене информацией между ЕДДС и ДДС на основе согласованного регламента взаимодействия в рамках построения (внедрения), развития АПК «Безопасный город» между органами исполнительной власти субъекта РФ, органами местного самоуправления государственных, муниципальных организаций через подчиненные им дежурные и диспетчерские службы с использованием соответствующих комплексов средств автоматизации;
- дополнения и изменения к действующим инструкциям ДДС (в частности их взаимодействия с ЕДДС).

3.2.6. Оперативный дежурный ЕДДС должен знать:

- функциональные обязанности и порядок работы оперативного дежурного, диспетчера системы-112;

- руководящие документы, регламентирующие работу оперативного дежурного, диспетчера системы-112;
- структуру и технологию функционирования ЕДДС;
- нормативные документы, регламентирующие деятельность ЕДДС;
- документы, определяющие деятельность оперативного дежурного ЕДДС по сигналам ГО и другим сигналам;
- правила ведения документации.

3.2.7. Оперативный дежурный ЕДДС должен уметь:

- проводить анализ и оценку достоверности поступившей информации;
- обеспечивать оперативное руководство и управление пожарно-спасательными подразделениями- при реагировании на сообщения о пожарах, а также аварийно-спасательными формированиями и силами РСЧС- при реагировании на ЧС;
- координировать деятельность дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб при реагировании на вызовы;
- организовывать взаимодействие с вышестоящими и взаимодействующими органами управления РСЧС в целях оперативного реагирования на ЧС, а также с администрациями сельских поселений и органами местного самоуправления при решении поставленных задач и реагировании на вызовы (обращения граждан);
- эффективно работать с коммуникационным оборудованием, основными офисными приложениями для операционной системы MicrosoftWindows (MicrosoftWord, Excel, PowerPoint);
- использовать гарнитуру при приеме информации;
- четко говорить по радио или телефонной связи одновременно с работой за компьютером;
- применять коммуникативные навыки;
- быстро принимать решения;
- эффективно использовать информационные ресурсы системы - 112 для обеспечения выполнения задач, поставленных перед ЕДДС;
- повышать уровень теоретической и практической подготовки;
- сохранять конфиденциальную информацию, полученную в процессе выполнения своих обязанностей.

3.2.8. Оперативному дежурному ЕДДС запрещено:

- вести телефонные переговоры, не связанные с несением оперативного дежурства;
- предоставлять какую-либо информацию средствам массовой информации и посторонним лицам без указания руководства ЕДДС Клинцовского района;
- допускать в помещения ЕДДС посторонних лиц;
- отлучаться с места несения оперативного дежурства без разрешения руководства ЕДДС;
- выполнение обязанностей, не предусмотренных должностными обязанностями и инструкциями.

3.2.9. Требования к оперативному дежурному ЕДДС:

- среднее профессиональное образование без предъявления требований к стажу работы или начальное профессиональное образование и стаж работы по специальности не менее 3 лет;
- знание нормативных документов, определяющих функционирование ЕДДС Клинцовского района;
- навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), умение пользоваться электронной почтой, Интернет);
- умение пользоваться информационной справочной системой.

3.2.10. Оператор ЦОВ-ЕДДС должен знать:

- нормативные правовые акты в области предупреждения и ликвидации ЧС, организации дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, информационного обмена и межведомственного взаимодействия;
- основные вопросы взаимодействия, сферу деятельности и ответственности входящих в Клинцовское районное звено Брянской областной территориальной подсистемы РСЧС организаций;
- состав сил и средств постоянной готовности Клинцовского районного звена Брянской областной территориальной подсистемы РСЧС, их задачи, порядок привлечения к ликвидации последствий ЧС (происшествий) и организацию взаимодействия;
- схему организации связи дежурно-диспетчерских служб Клинцовского районного звена Брянской областной территориальной подсистемы РСЧС;
- организацию работы и алгоритм действий дежурной смены ЦОВ-ЕДДС в различных режимах функционирования;
- состав и функционирование комплекса средств автоматизации и специального программного обеспечения ЦОВ-ЕДДС;
- состав, возможности, порядок функционирования комплекса средств связи, оповещения, средств автоматизации;
- зоны территориальной ответственности служб экстренного реагирования, действующих на территории Клинцовского района;
- административно-территориальное деление, численность населения, географические, климатические и природные особенности Клинцовского района и Брянской области, а также другую информацию о регионе.

3.2.11. Оператор системы-112 должен уметь:

- пользоваться всеми функциями телекоммуникационного оборудования на автоматизированном рабочем месте;
- работать с коммуникационным оборудованием, общесистемным и специальным программным обеспечением, в том числе с текстовыми редакторами, редакторами таблиц, геоинформационными системами мониторинга транспортных средств ГЛОНАСС;
- обрабатывать входящую информацию в соответствии с принятыми в системе - 112 стандартами, правилами и процедурами;
- организовывать сбор и обработку оперативной информации о фактах или угрозе возникновения ЧС (происшествий) и ходе проведения их ликвидации;
- обеспечивать ведение необходимой документации ЦОВ-ЕДДС;

- использовать психологическое сопровождение позвонившего абонента;
- безошибочно набирать на клавиатуре текст со скоростью не менее 120 символов в минуту.

3.2.11 Требования к оператору ЦОВ-ЕДДС:

- образование высшее или среднее профессиональное без предъявления требований к стажу работы; специальная подготовка по установленной программе по направлению деятельности;
- знание нормативных документов, определяющих функционирование системы-112, ЦОВ-ЕДДС;
- навыки работы на компьютере на уровне уверенного пользователя (знание Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), умение пользоваться электронной почтой, Интернет);
- умение пользоваться информационной справочной системой.

3.3. Требования к помещениям ЕДДС Клинцовского района

Расчет потребностей в площадях помещений ЕДДС Клинцовского района производится на базе требований действующих санитарных правил и норм (СанПиН) и на основе значений количества специалистов оперативной дежурной смены, численный состав которых определяется в зависимости от местных условий, наличия потенциально опасных объектов и рисков возникновения ЧС (происшествий), а также исходя из количества населения Клинцовского района, средней продолжительности обработки звонка и количества звонков в сутки.

3.4. Требования к оборудованию ЕДДС Клинцовского района

3.4.1. Требования к оборудованию ЕДДС разработаны с учетом необходимости выполнения задач ЕДДС в круглосуточном режиме в соответствии с Концепцией создания системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб через единый номер «112» на базе единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований, одобренной распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2008 г. № 1240-р, а также ГОСТ Р 22.7.01- 2016.

3.4.2. В состав оборудования должны входить, как минимум:

- АРМ специалистов оперативной дежурной смены;
- АРМ руководства и обслуживающего персонала;
- активное оборудование локальной вычислительной сети;
- специализированные средства хранения данных;
- комплект оргтехники;
- средства связи;
- АРМ управления местной системой оповещения;
- средства видео отображения коллективного пользования и системы видеоконференцсвязи;
- специально оборудованный металлический сейф для хранения пакетов на изменение режимов функционирования;
- метеостанция;
- прибор радиационного контроля;
- источники гарантированного электропитания.

IV. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЕДДС Клинцовского района

4.1. ЕДДС Клинцовского района осуществляет свою деятельность в виде соответствующего юридического лица (муниципального казенного учреждения).

4.2. Финансирование деятельности ЕДДС Клинцовского района осуществляется из средств бюджета Клинцовского района и иных источников в соответствии с законодательством Российской Федерации.