Российская Федерация
Брянская область
АДМИНИСТРАЦИЯ КЛИНЦОВСКОГО РАЙОНА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 06.02.2025 г. № 45
г. Клинцы

Об утверждении муниципальной
программы "Обеспечение защиты прав
потребителей в Клинцовском районе
Брянской области» (2025-2030 годы)

Во исполнение Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закона Российской Федерации от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации", Уставом Клинцовского района:

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить муниципальную программу "Обеспечение защиты прав потребителей в Клинцовском районе Брянской области» (2025-2030 годы)
2. Считать утратившим силу постановление №650 от 18.10.2019 года « Об утверждении муниципальной программы «Защита прав потребителей Клинцовского района Брянской области на 2020-2024 годы»
3. Настоящее постановление вступает в силу со дня опубликования.
4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Соломка С.Н.
5. Опубликовать настоящее постановление на официальном сайте администрации Клинцовского района <https://klinrai32.gosuslugi.ru/>.

Глава администрации
Клинцовского района

Л.И. Максименко

Муниципальная программа
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Клинцовском муниципальном районе Брянской области»
(2025-2030 годы)

ПАСПОРТ

муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в
Клинцовском муниципальном районе Брянской области» (2025-2030 годы)

Наименование муниципальной программы	«Обеспечение защиты прав потребителей в Клинцовском муниципальном районе Брянской области» (2025-2030 годы)
Ответственный исполнитель муниципальной программы	Отдел экономики администрации Клинцовского района
Соисполнители муниципальной программы	Отдел жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Клинцовского района, отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации Клинцовского района, отдел образования администрации Клинцовского района, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах (по согласованию), МО МВД России "Клинцовский"(по согласованию).
Цель муниципальной программы	Развитие системы обеспечения прав потребителей в Клинцовском муниципальном районе Брянской области
Задачи муниципальной программы	- повышение уровня правовой грамотности и формирование у населения навыков рационального потребительского поведения; - обеспечение защиты населения Клинцовского муниципального района от недоброкачественных товаров (работ, услуг); - создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг; систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей; - организация и проведение бесед и лекториев для учащихся общеобразовательных учреждений в области защиты прав потребителей.

Сроки реализации муниципальной программы	2025-2030 годы
Объемы и источники финансирования муниципальной программы	Не требуется
Ожидаемые результаты реализации муниципальной программы	<ul style="list-style-type: none"> - повышение правовой грамотности населения за счет увеличения количества мероприятий информационно-просветительского характера. - снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей. - увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке;

1. Характеристика сферы деятельности муниципальной программы

Одной из основных задач социально-экономического развития района является повышение качества жизни населения и создание условий для обеспечения и защиты прав потребителей, установленных законодательством Российской Федерации. Важным фактором улучшения качества жизни является достижение баланса отношений между производителем, продавцом (исполнителем) и потребителем, способствующего развитию свободной конкуренции, обеспечению нормального функционирования рынка товаров и услуг.

Защиту прав потребителей на территории Клинцовского муниципального района обеспечивают: Территориального отдела Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах (по согласованию), МО МВД России "Клинцовский"(по согласованию), отделы администрации Клинцовского района.

Работа с потребителями должна быть направлена в первую очередь на их просвещение, ознакомление с предоставленными законом правами, гарантиями и способами защиты. Прежде всего, это включает в себя распространение разъяснительных брошюр, оформление информационных стендов в местах реализации потребителям товаров (работ, услуг), информирование потребителей через средства массовой информации и т.д.

Другой важной составляющей такой работы является информирование потребителей об имеющихся на рынке качественных товарах (работах, услугах). В первую очередь это касается реформируемых секторов потребительского рынка – жилищно-коммунального хозяйства, медицины, сферы образования и других, поскольку ход реформирования во многом зависит от полной и объективной информированности граждан-потребителей и изменения сложившихся у них стереотипов.

Работа с предпринимателями (изготовителями, исполнителями работ, услуг) должна быть направлена в первую очередь на информирование предпринимателей о нормах законодательства Российской Федерации и Брянской области, а также санкциях за их нарушение, облегчение доступа к нормативным правовым актам, создание условий,

благоприятствующих соблюдению всех требований законодательства при работе на потребительском рынке.

Реализация мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Клинцовском муниципальном районе Брянской области» (2025 — 2030 годы) позволит повысить социальную защищенность граждан, обеспечит защиту интересов потребителей и повысит качество жизни жителей области.

2. Цели, задачи, основные ожидаемые конечные результаты муниципальной программы

Целью муниципальной программы является развитие системы обеспечения прав потребителей в Клинцовском муниципальном районе Брянской области.

3. Задачами муниципальной программы выступают:

- повышение уровня правовой грамотности;
- обеспечение защиты населения Клинцовского муниципального района от недоброкачественных товаров (работ, услуг);
- создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг; систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
- организация и проведение бесед и лекториев для учащихся общеобразовательных учреждений в области защиты прав потребителей.

4. Основными ожидаемыми конечными результатами муниципальной программы являются:

- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения количества мероприятий информационно-просветительского характера.
- снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей.
- увеличение доли потребительских споров, разрешаемых в досудебном порядке.

5. Информация о параметрах финансового обеспечения муниципальной программы

Финансирование программы не требуется.

6. План мероприятий муниципальной программы

В план мероприятий муниципальной программы включены:

- перечень мероприятий муниципальной программы с указанием наименования мероприятия, срока реализации, объемов финансирования мероприятия, которые отражены в плане реализации муниципальной программы (приложение 1).
- сведения о целевых показателях (индикаторах) муниципальной программы и сведения о порядке их расчета (приложение 2).

7. Порядок проведения мониторинга хода муниципальной программы

Мониторинг реализации муниципальной программы в целом осуществляется отделом экономики администрации Клинцовского района. Отдел экономики администрации Клинцовского района ежегодно в срок 30 января, следующего за отчетным, формирует сводный отчет.

Приложение №1
к муниципальной программе
«Обеспечение защиты прав потребителей
в Клинцовском муниципальном районе
Брянской области»
(2025 — 2030 годы)

ПЕРЕЧЕНЬ
мероприятий муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Клинцовском муниципальном районе Брянской области» (2025 — 2030 годы)

№ пп	Наименование мероприятия	Срок реализации	Объем (финансирования мероприятия)	Исполнитель мероприятия	Ожидаемые результаты
1	2	3	4	5	6
1. Повышение уровня правовой грамотности, создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг, систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей, организация и проведение бесед и лекториев для учащихся общеобразовательных учреждений в области защиты прав потребителей					
1.1.	Проведение совещаний, пресс-конференций, заседаний рабочих групп, Круглых столов, горячих линий и иных мероприятий, направленных на выработку согласованных комплексных подходов к решению задач, связанных с защитой прав потребителей района	2025-2030	0	Отдел экономики администрации Клинцовского района, отдел жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Клинцовского района, отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации Клинцовского района, отдел образования администрации Клинцовского района, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах (по согласованию).	повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения

1.2.	Оказание консультативной помощи органам местного самоуправления, субъектам хозяйственной деятельности в решении задач по защите прав потребителей путем консультирования, информирования, проведения семинаров.	2025-2030	0	территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах (по согласованию),	повышение уровня правовой грамотности в сфере защиты прав потребителей у населения
1.3.	Информационно-просветительная работа с потребителями. Разработка, тиражирование и распространение методических, информационных печатных изделий (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.), направленных на повышение потребительской грамотности граждан (в том числе для учащихся учебных заведений), через органы и организации, входящие в систему защиты прав потребителей, молодежные организации, библиотечную сеть.	2025-2030	0	Отдел экономики администрации Клинцовского района, отдел жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Клинцовского района, отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации Клинцовского района, отдел образования администрации Клинцовского района, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах (по согласованию)	повышение уровня правовой, финансовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительного характера; предотвращение нарушений прав потребителей
1.4.	Проведение информационно-просветительских мероприятий, акций, приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей, в том числе распространение в местах массового скопления граждан листовок, брошюр, справочных материалов по защите прав потребителей	2025-2030	0	Отдел экономики администрации Клинцовского района, отдел жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Клинцовского района, отдел культуры, спорта и молодежной политики администрации Клинцовского района, отдел образования администрации Клинцовского района, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах (по согласованию).	повышение информированности граждан в сфере защиты прав потребителей

1.5.	Информирование потребителей об изменениях в налоговом законодательстве и законодательстве о применении контрольно-кассовой техники	2025-2030	0	Отдел экономики администрации Клинцовского района, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах (по согласованию).	повышение информированности населения в сфере защиты прав потребителей; содействие в повышении правовой грамотности и информированности населения в вопросах налогового законодательства о применении контрольно-кассовой техники
1.6.	Рассмотрение устных и письменных обращений граждан в соответствии с компетенцией	2025-2030	0	Отдел экономики администрации Клинцовского района, отдел жилищно-коммунального хозяйства и строительства администрации Клинцовского района, территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Брянской области в г. Клинцы, Клинцовском, Гордеевском и Красногорском районах (по согласованию).	защита прав потребителей в соответствии с действующим законодательством

СВЕДЕНИЯ
о целевых показателях муниципальной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Клинцовском муниципальном районе Брянской области» (2025 — 2030 годы) и сведения о порядке их расчета

№ пп	Наименование показателя	Единица измерения	Целевые значения показателей					
			Ответный период реализации региональной программы					
			2025 г.	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г. (целевое значение к окончанию муниципальной программы)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Повышение уровня правовой грамотности, создание эффективной системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг, систематическая оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей, организация и проведение бесед и лекториев для учащихся общеобразовательных учреждений в области защиты прав потребителей								
1.	Количество просветительных мероприятий и информации в сфере защиты прав потребителей для населения, в том числе публикаций в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности (буклетов, памяток, брошюр, плакатов и др.)	ед.	10	11	11	12	12	13
2.	Количество консультаций, оказанных на личном приеме, по телефону, электронной почте с разъяснением принципов самозащиты потребителей	ед.	15	20	20	25	25	30

3.	Количество организованных и проведенных тематических мероприятий по вопросам защиты прав потребителей (круглые столы, дни открытых дверей, лекции и т.п.), в том числе приуроченных ко Всемирному дню защиты прав потребителей	ед.	1	1	1	1	1	1
----	--	-----	---	---	---	---	---	---

Формулы для расчёта показателей по соответствующим разделам:

Показатель: "Повышение удельного веса обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений гражданско-правового характера"

Удельный вес всех обращений потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами, от числа поступивших обращений гражданско-правового характера"

=

Количество обращений, заявлений, запросов потребителей, устраненных в добровольном порядке хозяйствующими субъектами

**100%*

Общее количество обращений, заявлений, запросов